

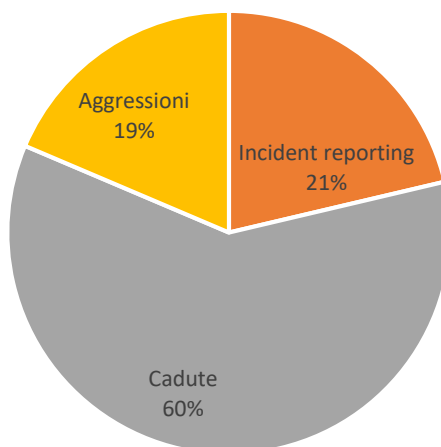
**INCIDENT REPORTING,
SEGNALAZIONI CADUTE E
SEGNALAZIONI ATTI DI VIOLENZA
NEI CONFRONTI DEI SANITARI
PERVENUTI DAL 2020 AL 10.09.2024**

TOTALE SEGNALAZIONI NEAR MISS, EVENTI AVVERSI, EVENTI SENTINELLA 2020 - 10.09.2024

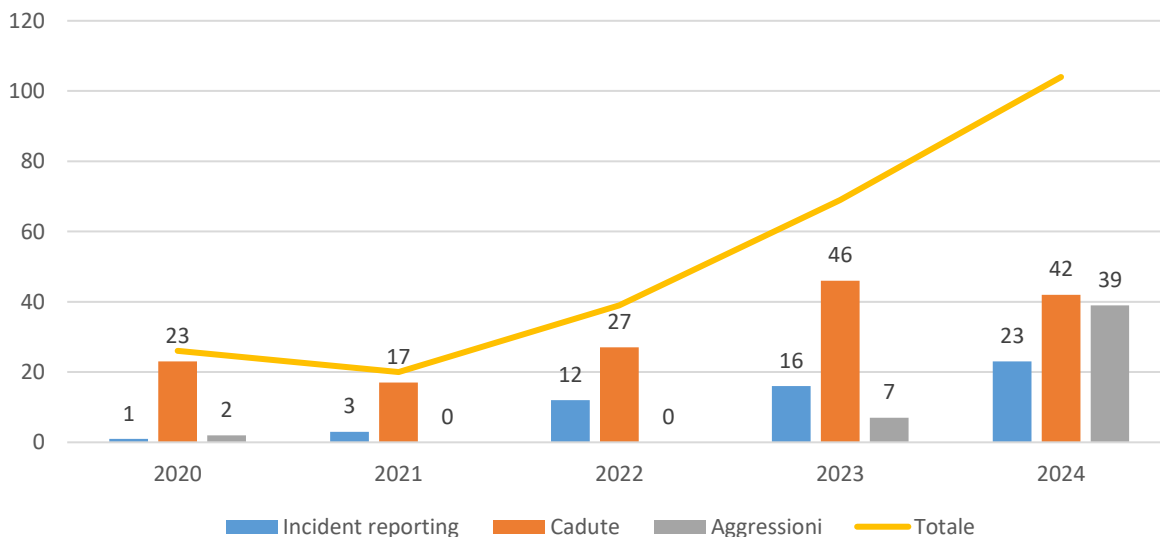
Totale segnalazioni per categoria

Tipologia di segnalazione	2020	2021	2022	2023	2024	Totale 2020-2024	% totale 2020-2024
Incident reporting	1	3	12	16	23	55	21%
Cadute	23	17	27	46	42	155	60%
Atti di violenza nei confronti degli operatori sanitari	2	0	0	7	39	48	19%
Totale	26	20	39	69	104	258	100%

Tipologie di segnalazioni
 2020 - 10/09/2024
 N = 258



Tipologie di segnalazioni per anno
 2020-10/09/2024
 N = 241



Totale segnalazioni per U.O.

Presidio	Unità Operativa	2020	2021	2022	2023	2024	Totale 2020-2024	% totale 2020-2024
San Marco	Neurochirurgia	2	10	8	14	7	41	16%
San Marco	Pronto Soccorso Generale	0	0	3	8	30	41	16%
G. Rodolico	Ematologia	2	1	7	9	10	29	12%
San Marco	Malattie infettive	5	1	7	3	4	20	8%
G. Rodolico	Medicina Generale	1	1	2	4	1	9	4%
G. Rodolico	Chirurgia Generale II	0	0	0	3	5	8	3%
G. Rodolico	Chirurgia Generale III	2	0	0	4	0	6	2%
San Marco	Pediatria	1	3	0	0	2	6	2%
G. Rodolico	Pneumologia	2	2	1	0	1	6	2%
G. Rodolico	Pronto Soccorso Generale	0	1	0	2	3	6	2%
San Marco	Radiologia San Marco	0	0	3	3	0	6	2%
San Marco	Broncopneumologia pediatrica	2	0	0	0	3	5	2%
G. Rodolico	MCAU	1	0	0	0	4	5	2%
San Marco	PS Pediatrico	0	0	0	2	2	4	2%
G. Rodolico	Servizio Sociale Aziendale	0	0	0	2	2	4	2%
San Marco	Angiologia	3	0	0	0	0	3	1%
San Marco	Neurologia	0	0	0	1	2	3	1%
San Marco	Ortopedia	0	0	0	2	1	3	1%
San Marco	Ostetricia e Ginecologia e PS	1	0	0	0	2	3	1%
G. Rodolico	SIMT	0	0	2	1	0	3	1%
San Marco	U.O.C. Anatomia Patologica II	0	0	0	0	3	3	1%
G. Rodolico	U.O.C. FARMACIA - UFA	0	0	0	1	2	3	1%
G. Rodolico	Chirurgia Vascolare	0	0	0	1	1	2	1%
San Marco	Chirurgia Vascolare	0	0	1	0	1	2	1%
G. Rodolico	Complesso operatorio ed 8	0	0	0	2	0	2	1%
San Marco	Complesso Operatorio San Marco	0	0	0	0	2	2	1%
G. Rodolico	Ginecologia e Ostetricia	0	0	0	1	1	2	1%
San Marco	MCAU	0	0	1	0	1	2	1%
G. Rodolico	Oncologia	1	0	0	1	0	2	1%
G. Rodolico	UTIC	0	0	0	0	2	2	1%
G. Rodolico	Clinica Ortopedica	0	0	1	0	0	1	0%
G. Rodolico	Complesso operatorio 1	1	0	0	0	0	1	0%
G. Rodolico	Complesso Operatorio Ed. 3	0	0	0	1	0	1	0%
San Marco	Fisiatria	0	0	0	0	1	1	0%
San Marco	Medicina Generale	0	0	0	0	1	1	0%
G. Rodolico	Medicina Interna	0	0	0	0	1	1	0%
San Marco	Medicina Nucleare	0	0	0	1	0	1	0%
San Marco	Nefrologia e dialisi	1	0	0	0	0	1	0%
G. Rodolico	Neuropsichiatria infantile	0	0	0	0	1	1	0%
G. Rodolico	Nido - Sala parto	0	0	0	1	0	1	0%
G. Rodolico	Odontoiatria	1	0	0	0	0	1	0%
G. Rodolico	Ostetricia e Ginecologia	0	0	0	0	1	1	0%
G. Rodolico	Otorino/oculistica Rodolico (Ambulatori)	0	0	0	0	1	1	0%
San Marco	Psichiatria	0	0	0	0	1	1	0%
G. Rodolico	Radiologia centrale	0	0	0	1	0	1	0%
G. Rodolico	Rianimazione Rodolico UTI	0	1	0	0	0	1	0%
G. Rodolico	U.O.C. FARMACIA I	0	0	0	1	0	1	0%
G. Rodolico	U.O.C. Gastroenterologia Policlinico	0	0	0	0	1	1	0%
Non noto	Non specificato / Non Identificabile	0	0	3	0	4	7	/
Totale		26	20	39	69	104	258	/
Totale reparti identificabili		26	20	36	69	100	251	100%

SEGNALAZIONI CADUTE

P.O.	Unità Operativa	2020	2021	2022	2023	2024	Totale 2020-2024	% totale 2020-2024
San Marco	Angiologia	3	0	0	0	0	3	2%
San Marco	Broncopneumologia pediatrica	2	0	0	0	3	5	3%
G. Rodolico	Chirurgia Generale II	0	0	0	3	4	7	5%
G. Rodolico	Chirurgia Generale III	2	0	0	4	0	6	4%
G. Rodolico	Chirurgia Vascolare	0	0	0	1	0	1	1%
San Marco	Chirurgia Vascolare	0	0	1	0	1	2	1%
G. Rodolico	Complesso operatorio 1	1	0	0	0	0	1	1%
G. Rodolico	Ematologia	2	1	7	7	8	25	16%
San Marco	Fisiatria	0	0	0	0	1	1	1%
San Marco	Malattie infettive	5	1	7	3	4	20	13%
G. Rodolico	MCAU	1	0	0	0	2	3	2%
San Marco	MCAU	0	0	1	0	1	2	1%
G. Rodolico	Medicina Generale	1	0	0	4	1	6	4%
San Marco	Medicina Generale	0	0	0	0	1	1	1%
San Marco	Medicina Nucleare	0	0	0	1	0	1	1%
San Marco	Nefrologia e dialisi	1	0	0	0	0	1	1%
San Marco	Neurochirurgia	2	10	8	14	7	41	26%
San Marco	Neurologia	0	0	0	1	2	3	2%
G. Rodolico	Neuropsichiatria infantile	0	0	0	0	1	1	1%
G. Rodolico	Nido - Sala parto	0	0	0	1	0	1	1%
G. Rodolico	Odontoiatria	1	0	0	0	0	1	1%
San Marco	Ortopedia	0	0	0	2	0	2	1%
G. Rodolico	Ostetricia e Ginecologia e PS	0	0	0	0	1	1	1%
Non specificato	Ostetricia	0	0	0	0	1	1	1%
San Marco	Pediatria	0	2	0	0	0	2	1%
G. Rodolico	Pneumologia	2	2	0	0	0	4	3%
G. Rodolico	Pronto Soccorso Generale	0	1	0	0	0	1	1%
San Marco	Pronto Soccorso Generale	0	0	3	5	3	11	7%
San Marco	Psichiatria	0	0	0	0	1	1	1%
Totale		23	17	27	46	42	155	100%

SEGNALAZIONI INCIDENT REPORTING

Unità Operativa	2020	2021	2022	2023	2024	Totale 2020-2024	% totale 2020-2024
Anestesia e Rianimazione - Complesso Operatorio	0	0	0	0	1	1	2%
Chirurgia generale II	0	0	0	0	1	1	2%
Chirurgia Vascolare	0	0	0	0	1	1	2%
Clinica Ortopedica	0	0	1	0	0	1	2%
Complesso operatorio centrale	0	0	0	0	1	1	2%
Complesso operatorio ed 8	0	0	0	2	0	2	4%
Ematologia	0	0	0	2	2	4	7%
Ginecologia e Ostetricia	0	0	0	1	1	2	4%
MCAU Rodolico	0	0	0	0	1	1	2%
Medicina	0	0	1	0	1	2	4%
Medicina Generale II	0	0	2	0	0	2	4%
Medicina Generale Rodolico	0	1	0	0	0	1	2%
Oncologia	1	0	0	1	0	2	4%
Ostetricia, Ginecologia e P.S.	0	0	0	0	1	1	2%
Otorino/oculistica Rodolico	0	0	0	0	1	1	2%
Pediatria San Marco	0	1	0	0	0	1	2%
Pneumologia	0	0	1	0	0	1	2%
Pronto soccorso Rodolico	0	0	0	0	1	1	2%
P.S.	0	0	0	1	0	1	2%
PS e radiologia	0	0	0	1	0	1	2%
Radiologia	0	0	2	3	1	6	11%
Radiologia centrale	0	0	0	1	0	1	2%
Radiologia San Marco	0	0	3	0	0	3	5%
Rianimazione Rodolico UTI	0	1	1	0	0	2	4%
Sala Operatoria	0	0	0	1	0	1	2%
SIMT	0	0	1	1	0	2	4%
U.O.C. Anatomia Patologica II	0	0	0	0	2	2	4%
U.O.C. FARMACIA - UFA	0	0	0	1	2	3	5%
U.O.C. FARMACIA I	0	0	0	1	0	1	2%
U.O.C. Gastroenterologia Policlinico	0	0	0	0	1	1	2%
U.O.C. Radiologia I	0	0	0	0	1	1	2%
UTIC	0	0	0	0	2	2	4%
Non indicato	0	0	0	0	2	2	4%
Totale	1	3	12	16	23	55	100%

Tipologia di incident reporting	2020	2021	2022	2023	2024	Totale 2020-2024	% totale 2020-2024
Errore identificazione paziente	1	0	6	5	6	18	41%
Errore farmaci	0	1	0	3	6	10	23%
Errore campione istologico	0	0	1	1	4	6	14%
Errore trasporto	0	0	3	0	0	3	7%
Errore linea infusione	0	0	0	2	0	2	5%
Suicidio	0	0	0	0	2	2	5%
Reazione avversa	0	0	0	1	0	1	2%
Rilascio corpo estraneo	0	0	0	1	0	1	2%
Ustione da elettrobisturi	0	0	0	0	1	1	2%
Totale	1	1	10	13	19	44	100%
Non Pertinente	0	2	2	3	4	11	

SEGNALAZIONI ATTI DI VIOLENZA NEI CONFRONTI DEI SANITARI

P.O.	Unità Operativa	2020	2021	2022	2023	2024	Totale 2020-2024	% totale 2020-2024
G. Rodolico	MCAU	0	0	0	0	1	1	2%
San Marco	Ortopedia	0	0	0	0	1	1	2%
San Marco	Ostetricia e Ginecologia e PS	1	0	0	0	1	2	4%
San Marco	Pediatria	1	0	0	0	2	3	6%
G. Rodolico	Pneumologia	0	0	0	0	1	1	2%
San Marco	Pronto Soccorso Generale	0	0	0	3	27	30	63%
G. Rodolico	Pronto Soccorso Generale	0	0	0	0	2	2	4%
San Marco	PS Pediatrico	0	0	0	2	2	4	8%
G. Rodolico	Servizio Sociale Aziendale	0	0	0	2	2	4	8%
Totale		2	0	0	7	39	48	100%

INDIVIDUAZIONE DELLE CAUSE DEGLI EVENTI SEGNALATI E AZIONI MESSE IN ATTO

A seguito delle segnalazioni di incident reporting, cadute e atti di violenza nei confronti degli operatori sanitari, le cause che hanno determinato l'evento sono state approfondite con il personale coinvolto mediante tecniche di analisi del rischio quali l'audit o la Root Cause Analysis.

A seguito di tali attività sono state predisposte delle azioni di miglioramento con il personale delle UU.OO. coinvolte e sono stati costituiti dei gruppi di lavoro per la realizzazione di alert i quali sono poi stati diffusi dall' U.O. per la qualità e il Rischio Clinico a tutte le Unità Operative con le buone pratiche da adottare per prevenire tali eventi, attraverso la pubblicazione nella pagina dedicata del sito internet aziendale (<https://www.policlinicorodolicosanmarco.it/professionista/qualita-e-rischio-clinico/alert-e-buone-pratiche>).

Tutti i regolamenti, le procedure, e la relativa modulistica, in uso in Azienda, sono resi disponibili a tutto il personale Aziendale attraverso la sezione dedicata all'U.O. Qualità e Rischio clinico del sito internet aziendale, ai seguenti indirizzi:

- <https://www.policlinicorodolicosanmarco.it/professionista/qualita-e-rischio-clinico/regolamenti>
- <https://www.policlinicorodolicosanmarco.it/professionista/qualita-e-rischio-clinico/procedure>
- <https://www.policlinicorodolicosanmarco.it/professionista/qualita-e-rischio-clinico/modulistica>

Tali documenti sono oggetto di una specifica attività di formazione permanente a piccoli gruppi che viene svolta dall' U.O. per la qualità e il Rischio Clinico.

Per quanto attiene alle segnalazioni di atti di violenza nei confronti degli operatori sanitari, queste sono state periodicamente oggetto di discussione durante le riunioni del gruppo di prevenzione rischio Aggressioni, istituito con delibera n. 2731/2022. Tale gruppo di lavoro, in data 05.10.2023 ha redatto un programma annuale di prevenzione degli atti di violenza 2023-2024 ed in data 08.11.2023 ha predisposto una nuova scheda per la segnalazione degli atti di violenza a danno degli operatori sanitari. Tale scheda di segnalazione è stata ulteriormente aggiornata nel gennaio 2024 integrando quanto previsto dalle *“linea guida per la prevenzione degli atti di violenza e delle aggressioni verbali e/o fisiche a danno degli operatori sanitari delle strutture sanitarie pubbliche della Regione Siciliana”*, di cui al DA 1603 del 21/12/2023, adottate con delibera n. 148/2024.

Sia il programma di prevenzione degli atti di violenza che la scheda di segnalazione, compilabile in versione informatica, adottate con atto deliberativo, sono disponibili sul sito internet aziendale nella sezione dedicata all'U.O. Qualità e Rischio clinico, ai seguenti indirizzi:

- <https://www.policlinicorodolicosanmarco.it/professionista/qualita-e-rischio-clinico/piani-delle-attivita/>
- <https://www.policlinicorodolicosanmarco.it/professionista/qualita-e-rischio-clinico/modulistica/>

Infine, in tutti i casi nei quali l'evento segnalato rientrava nella definizione di eventi sentinella l'U.O. per la qualità e il Rischio Clinico attiva il flusso SIMES riportando sull'applicativo dell'NSIS l'evento e all'analisi delle cause che l'hanno determinato.